

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «ХКФ Банк»
№ _____ от _____

Правила проведения и Условия участия в Акции «Приз за отзыв 4.0»
(далее – «Правила»)

Участники Акции – физические лица, достигшие 18 лет, проживающие на территории Российской Федерации, являющиеся действующими клиентами Хоум Банка, зарегистрированные на портале Банки.ру <http://www.banki.ru/> и написавшие там отзыв, повествующий о клиентском опыте участника, связанном с Организатором Акции (Хоум Банк).

Правила не являются публичной офертой Организатора и не могут толковаться как заключение договора безвозмездного пользования и/или установление между Участниками и Организатором агентских или партнерских отношений. Участие в Акции проводится без взимания оплаты.

1. Общие положения.

1.1. Наименование Организатора Акции:

Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее – «Организатор», «Банк»). Адрес места нахождения: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1, ОГРН 1027700280937. Универсальная лицензия Банка России № 316.

1.2. Общий период проведения Акции, не включая период осуществления выплаты на счета участников Акции: с 1 февраля 2024 года 00:00 часов по 31 декабря 2024 года 23:00 часов (включительно).

Срок перечисления приза: в течение 5-ти рабочих дней с момента зачтения отзыва модераторами портала Банки.ру.

1.3. Наименование Акции: «Приз за отзыв 4.0».

1.4. Участие в Акции не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Участие в Акции не является обязательным.

1.5. Условие участия в Акции - отзыв о клиентском опыте, который получен Участником при взаимодействии с Организатором, соответствующий критериям, заявленным в п. 3.1. Правил.

1.6. Территория проведения Акции – Российская Федерация.

1.7. Место для размещения отзывов в рамках Акции: портал Банки.ру., раздел «Отзывы о Хоум Банке»

1.8. Вознаграждение (приз) за участие в Акции:

500 рублей за отзыв, зачтенный модераторами портала Банки.ру согласно правилам, размещенным на портале Банки.ру: <https://www.banki.ru/services/responses/rules/>. Размер приза, выплачиваемого клиенту, определяется после исполнения Организатором Акции функций налогового агента по НДФЛ.

2. Условия участия в Акции.

2.1. К участию в Акции не допускаются:

- Лица, не достигшие 18 лет;
- Лица, отказавшиеся от предоставления необходимых персональных данных о себе в соответствии с требованиями портала Банки.ру;
- Сотрудники ООО «ХКФ Банк»;
- Лица, не являющиеся действующими клиентами Хоум Банка.

2.2. Участники Акции имеют, в частности, следующие права:

- право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- право на получение приза в случае, если Участник выполнит условия настоящих Правил;
- иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

2.3. Участники Акции несут, в частности, следующие обязанности:

- соблюдать Правила Акции во время ее проведения;
- предоставлять Организатору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;
- иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

2.4. Участник Акции, выполнивший условия Акции, имеет возможность получить Приз в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.5. Для участия в Акции и получения приза Участнику необходимо совершить следующие действия:

Действие 1: ознакомиться с коммуникацией о проведении Акции, полученной от Банка посредством СМС-сообщения/ ПУШ-уведомления/ звонка или с постом о проведении Акции на страницах Банка в социальных сетях <https://vk.com/home.bank>, <https://ok.ru/home.bank>, https://t.me/home_bank_rus или в мобильном приложении «Хоум Банк» (далее – «Коммуникация от Банка»).

Действие 2: в период, указанный в Коммуникации от Банка, зарегистрироваться на портале Банки.ру или войти под своим уже имеющимся логином и паролем на сайт Банки.ру и оставить отзыв в разделе «Отзывы о Хоум Банке» <http://www.banki.ru/services/responses/bank/homecreditbank/> о полученном клиентском опыте взаимодействия с Банком.

Действие 3: предоставить сотруднику Банка или модератору портала Банки.ру дополнительную информацию по описанной в отзыве ситуации при возникновении такой необходимости;

Действие 4: быть готовым прокомментировать работу сотрудника Банка, решающего ситуацию, описанную в отзыве, а также поделиться решением вопроса по итогам работы сотрудника Банка.

2.6. Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если у Организатора Акции есть сомнения/ основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, участие в подведении итогов Акции;
- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил;
- По иным основаниям.

2.7. Организатор Акции не компенсирует Участникам расходы на оплату услуг Интернет-провайдера.

2.8. Участник соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать Победителю Акции в выдаче приза либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи) выдачу приза в следующих случаях:

- Если Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора обстоятельствам;
- Если у Участника Акции нет открытого счета у Организатора, соответствующего критериям, определенным в Правилах;
- В случае нарушения Участником Акции Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и требованиями, заявленными к размещенным отзывам непосредственно порталом Банки.ру.

3. Порядок определения Победителей.

3.1. Победителем становится Участник, чей отзыв соответствует критериям оценки отзывов:

3.1.1. К участию принимаются зачтенные отзывы с оценкой 4 и 5. Отзывы без оценки к участию не принимаются.

3.1.2. Отзыв прошел внутреннюю проверку модераторами портала Банки.ру согласно правилам, размещенным на сайте <https://www.banki.ru/services/responses/rules/>.

3.2. Организатор Акции ежедневно проверяет отзывы, написанные на портале Banki.ru в разделе «Отзывы о Хоум Банке», и при необходимости предоставления персональных данных Участником на портале Банки.ру, запрашивает их на портале. Кроме того, Организатор оставляет за собой право связаться с Участником акции для обсуждения деталей отзыва, просьбой дополнить текст отзыва/ проставить «Решение проблемы» в случае, если вопрос клиента был решен, и включить клиента в Аксию, с оценкой ниже 4 и 5.

4. Порядок выдачи призов Победителям.

4.1. Организатор Акции осуществляет выплату суммы приза на счет клиента, открытый в ООО «ХКФ Банк». Организатор вправе самостоятельно выбрать счет, на который будет выплачен приз, из любых открытых у клиента в ООО «ХКФ Банк», руководствуясь следующими приоритетами в выборе счетов:

- 1) Текущий счет дебетовой карты «Польза»;
- 2) Текущий счет иной дебетовой карты;
- 3) Текущий счет кредитной карты;
- 4) Счет, используемый клиентом для возврата задолженности по договору потребительского кредита на приобретение товара или в рамках услуги «Наличные деньги»/«Наличные деньги под залог».

На счет, открытый в рамках продукта «Накопительный счет» или в рамках договора вклада, приз не выплачивается.

4.2. Приз перечисляется в течение 5 рабочих дней после зачтения отзыва модераторами портала Банки.ру согласно п.3.1.2 Правил.

5. Прочие условия.

5.1. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными Победителями Акции, в следующих случаях:

- невозможность Участников Акции ознакомиться с информацией об Акции;
- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- неполучение Победителями Акции приза в случае их не востребования или отказа от них Победителей Акции, а также по иным причинам, независящим от Организатора Акции;
- за любой ущерб, нанесенный как жизни, здоровью и/или имуществу Победителя по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции, в т.ч. за задержки электронных сообщений и любые иные технические сбои операторов связи, возникшие не по вине Организатора;

- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств, включая наводнения, пожары, забастовки,
- землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора, объективные причины;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции;
- в случае нарушения Участником Акции иных положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Участие в Акции подразумевает ознакомление Участников Акции с настоящими Правилами и их безоговорочное принятие Участником.

5.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и перечислении приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

5.4. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

5.5. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции, Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

5.6. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

5.7. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

5.8. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

5.9. Любое время, указанное в настоящих Правилах, считается по московскому времени.

5.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.