


Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

## Информация о компании «Совкомбанк страхование» (АО)

Полное наименование Страховой компании	Акционерное общество «Совкомбанк страхование»
Сокращенное наименование Страховой компании	«Совкомбанк страхование» (АО)
Знак обслуживания	
Лицензии	Лицензия Банка России на осуществление страхования СЛ №1675 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен. Лицензия Банка России на осуществление страхования СИ №1675 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен. Лицензия Банка России на осуществление страхования ОС №1675-03 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен. Лицензия Банка России на осуществление страхования ОС №1675-04 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен. Лицензия Банка России на осуществление страхования ОС №1675-05 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен. Лицензия Банка России на осуществление перестрахования ПС №1675 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен.
Основной государственный регистрационный номер	1027810229150
ИНН	7812016906
КПП	771401001
Регистрационный номер в Едином государственном реестре субъектов страхового дела	1675
Управление:	ФИО лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа: Генеральный директор Игорь Феликсович Лаппи  ФИО лица, занимающего должность главного бухгалтера: Соборнова Ирина Михайловна
Адрес (Место нахождения)	125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1.
Почтовый адрес	125284, г. Москва, пр. Ленинградский, д. 35, стр. 1
Режим работы Центрального офиса:	Пн–Пт, 09.30–18.00
Телефон	8 800 100 2 100
Адрес официального сайта	<a href="http://www.sovcomins.ru">www.sovcomins.ru</a>
Филиалы и представительства (адрес, номера телефонов, режим работы)	<b>Центральный офис «Совкомбанк страхование» (АО)</b> 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1 Продукты для юр. лиц Урегулирование  <b>Офис «Совкомбанк страхование» (АО)</b> в г. Санкт-Петербург 192007, Россия, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 60, лит. А Продукты для юр. лиц Урегулирование

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Страховой компании и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих года	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
Годовая консолидированная финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих года	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
Сведения об участии в профессиональных объединениях, союзах, ассоциациях страховщиков	ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ 20.04.2007
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью	<b>Центральный банк Российской Федерации (Банк России)</b> Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефон: 8 800 300-30-00 Сайт: <a href="http://cbr.ru/">http://cbr.ru/</a>

## Сведения о Страховщике

О Группе	<a href="https://sovcomins.ru/about/sovcombank/">https://sovcomins.ru/about/sovcombank/</a>
Сведения об акционерах	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
Управление	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
Регистрационные данные	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
Учредительные документы	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
Лицензии и виды страхования	<a href="https://sovcomins.ru/about/licenzii/">https://sovcomins.ru/about/licenzii/</a>
Способы защиты прав получателей страховых услуг	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
О способах направлений обращений	<a href="https://sovcomins.ru/obrashcheniya-grazhdan/">https://sovcomins.ru/obrashcheniya-grazhdan/</a>
Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>
Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке	<a href="https://sovcomins.ru/about/disclosure/">https://sovcomins.ru/about/disclosure/</a>

## О страховой группе, в состав которой входит «Совкомбанк страхование» (АО):

«Совкомбанк страхование» (АО) входит в группу Совкомбанк. Информация о группе Совкомбанк: <https://sovcomins.ru/about/sovcombank/>

**Перечень осуществляемых Компанией видов страхования:**

ЛИЦЕНЗИЯ	ВИД СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Лицензия Банка России СЛ №1675	Страхование от несчастных случаев и болезней / 25.01.1995 Медицинское страхование / 25.01.1995
Лицензия Банка России СИ №1675	Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) / 25.01.1995 Страхование средств водного транспорта / 21.11.2000 Страхование грузов / 25.01.1995 Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) / 12.02.1998 Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования / 25.01.1995 Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств / 25.01.1995 Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств / 25.01.1995 Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты / 21.11.2000 Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг / 25.10.2001 Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам / 25.01.1995 Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору / 25.10.2001 Страхование предпринимательских рисков / 21.11.2000 Страхование финансовых рисков / 25.01.1995 Страхование средств железнодорожного транспорта / 21.06.2012 Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта / 21.06.2012 Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта / 27.12.2012
Лицензия Банка России ОС №1675-03	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств / 24.06.2003
Лицензия Банка России ОС №1675-04	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте / 31.01.2013
Лицензия Банка России ОС №1675-05	Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров / 17.05.2012
Лицензия Банка России ПС №1675	Перестрахование / 12.05.2009

**Способы и адреса для направления обращений клиентов в Компанию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, в орган досудебного рассмотрения споров:**

Написать через Форму обратной связи «Напишите нам» на сайте [sovcomins.ru](http://sovcomins.ru)

Позвонить по телефону:

По России 8 800 100 2 111 (бесплатно)

Направить обращение в письменной форме:

на почтовый адрес: 125284, г. Москва, пр. Ленинградский, д. 35, стр. 1

Получатель: «Совкомбанк страхование» (АО)

Оставить отзыв о работе Компании на бланках «Форма обращения» в офисах Компании.

## Термины и определения:

**Жалоба** – вид обращения для восстановления или защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации.

**Благодарность** - вид обращения, в котором выражается благодарность за выполнение какой-то просьбы, поручения, за сотрудничество; благодарность конкретному должностному лицу;

**Предложение** – вид обращения по совершенствованию деятельности страховой организации

**Запрос о предоставлении информации** - обращение, выражающее потребность в получении информации по интересующим вопросам

### Срок рассмотрения обращений:

**Срок рассмотрения обращения** – предельный общий срок рассмотрения обращения составляет тридцать дней с момента регистрации обращения, за исключением случаев, когда для ответа на обращение необходимо проведение проверки (экспертизы) и (или) получения документов от других организаций, о чем страховая организация в письменной форме уведомляет получателя страховых услуг в установленный для рассмотрения обращений срок.

## Сведения и документы, необходимые для указания/приложения при направлении обращения:

1. Номер договора (полиса), заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;
2. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. Наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
4. Копия (скан) заявления с датой и подписью Заявителя;
5. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

## Ответ на обращение не дается в следующих случаях:

1. В обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
2. Текст обращения не поддается прочтению;
3. В обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
4. В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;
5. Обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
6. Из обращения прямо следует, что оно не требует ответа;
7. В обращении не содержится сведений о заявителе. Такое обращение признается анонимным и рассмотрению не подлежит;
8. Не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
9. Не принимаются обращения, передаваемые через представителя, чьи полномочия не удостоверены в установленном законом порядке;
10. Ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую законом тайну;
11. Если в обращении имеется запрос на предоставление правовой оценки, проведение анализа деятельности или иной аналитической работы полученных ответов на предыдущие обращения, непосредственно не связанной с защитой прав направившего запрос пользователя информацией.

**Обращения могут быть направлены в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемые организации, членом которых является страховая организация, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии) :**

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)  www.cbr.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12,</li> </ul> для направления обращения в электронной форме использовать Интернет-приемную <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>
Всероссийский союз страховщиков (ВСС)  www.ins-union.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;</li> <li>• в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a></li> </ul>
Российский Союз Автостраховщиков (РСА)  www.autoins.ru	(по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)) <ul style="list-style-type: none"> <li>• в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3;</li> <li>• в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: <a href="mailto:request@autoins.ru">request@autoins.ru</a></li> </ul>
Национальный Союз Страховщиков Ответственности (НССО)  www.nssso.ru	(по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте и обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров) <ul style="list-style-type: none"> <li>• в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: город Москва, 115093, ул. Люсиновская, д.27, стр.3</li> <li>• в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: <a href="mailto:question@nssso.ru">question@nssso.ru</a></li> </ul>
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)  www.rospotrebnadzor.ru	(по вопросам нарушения прав потребителей – физических лиц, осуществляющих права по договору страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности). <ul style="list-style-type: none"> <li>• В формате в формате передачи информации, предусмотренной на сайте.</li> </ul>
Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг  www.finombudsman.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Официальный сайт финансового уполномоченного: <a href="https://finombudsman.ru">https://finombudsman.ru</a> для направления обращений в электронной форме</li> <li>• Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».</li> </ul>

**Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии):**

Разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров, направления обращений (претензии).

При недостижении согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке (в соответствии с действующим процессуальным законодательством и условиями договора страхования).

Обращаем внимание, что в силу статьи 25 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребитель финансовых услуг\* вправе заявлять в судебном порядке требования\*\* к финансовой организации после предварительного обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

*\* Под потребителем финансовых услуг понимается физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (п.2 ст.2 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).*

*\*\*Требования о взыскании денежных сумм, которые не превышают 500 тысяч рублей (за исключением обращений, указанных в статье 19 Федерального закона) либо если требования потребителя финансовых услуг вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет (п.1 ст.15 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).*